

Privacyverklaring - Van Beek Dak & Onderhoud het Gooi

Van Beek Dak & Onderhoud het Gooi respecteert uw privacy en gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft. Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Van Beek Dak & Onderhoud het Gooi Binnendelta 6 54 1261 WZ Blaricum

Telefoon: 06 285 225 58 E-mail: info@vanbeekdakenonderhoudhetgooi.nl KVK-nummer: 97435430 Vestigingsnummer: 000062677551

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier op onze website, per e-mail, telefonisch of tijdens een afspraak op locatie. Het gaat om:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (onder meer het adres waar de werkzaamheden plaatsvinden)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over uw woning of pand die nodig zijn voor de offerte of uitvoering van de werkzaamheden (bijvoorbeeld type dak, foto's van de situatie)
- Betaalgegevens en factuurgegevens
- Overige gegevens die u actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens en hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar.

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het opstellen en toesturen van offertes
- Het uitvoeren van de overeenkomst: het plannen en uitvoeren van dakwerkzaamheden en onderhoud
- Contact met u opnemen over uw aanvraag, afspraak of lopende opdracht
- Facturatie en administratie
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht
- Het afhandelen van garantieverzoeken of klachten

4. Grondslagen voor de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen uit de AVG:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** voor het opstellen van offertes en het uitvoeren van de werkzaamheden.
- **Wettelijke verplichting:** voor onder meer de fiscale bewaarplicht van onze administratie.
- **Gerechtvaardigd belang:** voor het onderhouden van klantcontact en de afhandeling van vragen.
- **Toestemming:** wanneer u ons uitdrukkelijk toestemming geeft, bijvoorbeeld voor het gebruik van projectfoto's. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld:

- **Offerte- en contactgegevens zonder opdracht:** maximaal 1 jaar na het laatste contact
- **Klant- en projectgegevens:** tot 7 jaar na afronding van de opdracht, mede in verband met garantie en de fiscale bewaarplicht
- **Facturen en administratie:** 7 jaar, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht

6. Delen van gegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden. Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- Onze boekhouder of administratiekantoor
- Leveranciers van materialen, voor zover nodig voor levering op het werkadres
- Ingeschakelde onderaannemers, uitsluitend voor zover nodig voor de uitvoering van de werkzaamheden
- Onze websitebeheerder en hostingpartij

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

7. Cookies en websitegebruik

Onze website gebruikt functionele cookies die nodig zijn voor het goed functioneren van de website. Daarnaast kunnen analytische cookies worden gebruikt om het gebruik van de website te meten, ingesteld op een privacyvriendelijke manier. U kunt cookies uitschakelen

via de instellingen van uw browser. [CONTROLEER: cookiegebruik afstemmen op de daadwerkelijke website-implementatie, bijvoorbeeld Google Analytics of tracking-pixels]

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Denk aan een beveiligde websiteverbinding (SSL), beveiligde opslag en beperkte toegang tot gegevens. Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@vanbeekdakenonderhoudhetgooi.nl.

9. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u mag opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie:** u mag onjuiste gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** u mag vragen om verwijdering van uw gegevens, voor zover wettelijk mogelijk.
- **Recht op beperking:** u mag vragen de verwerking van uw gegevens tijdelijk te beperken.
- **Recht op bezwaar:** u mag bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- **Recht op overdraagbaarheid:** u mag uw gegevens in een gangbaar bestandsformaat opvragen.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur dan een verzoek naar info@vanbeekdakenonderhoudhetgooi.nl. Wij reageren binnen 4 weken op uw verzoek. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen zich te identificeren.

10. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op, dan zoeken wij samen naar een oplossing. Komt u er met ons niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in onze dienstverlening of wetgeving. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website.

Laatst bijgewerkt: juli 2026